

招标文件

项目名称：兽医社会化服务软件采购项目招标

项目编号：2025-GSJY-001

哈尔滨国生生物医学检验实验室有限公司

2025年1月22日

目 录

第一章 邀请函	1
第二章 投标须知	2
第三章 采购人需求	4
投标文件参考格式	11

第一章 邀请函

尊敬的各事业合作伙伴：

首先，感谢您对哈尔滨国生生物医学检验实验室有限公司的信任和支持。

哈尔滨国生生物医学检验实验室有限公司，是哈尔滨国生生物科技股份有限公司（动物用生物制品国家工程研究中心）全资子公司，是一家专注于农业领域的综合性、专业化技术服务公司，服务内容涵盖兽医社会化服务、实验动物开发、动物实验外包服务（含兽药 GCP、GLP）、医学检验、畜牧养殖投入品检验、食品质量安全检测，农产品质量安全检测，农业投入品检验等方面。

国生检验为规范采购行为、降低采购成本、提高采购质量，提高资金使用效益、强化廉洁从业，本着公开公平公正的原则，现进行兽医社会化服务软件采购招投标工作。

祝您新年快乐，事业兴隆，蛇年大吉！

哈尔滨国生生物医学检验实验室有限公司

2025 年 1 月 22 日

第二章 投标须知

- 1.招标概况及说明。
- 2.投标方应承担其编制投标文件与递交投标文件所涉及的一切费用。不论投标结果如何，招标方在任何情况下无义务，也无责任承担这些费用。
- 3.投标方对本次投标过程中所发生的投标行为、人员安全及技术、成本费用等一切责任负责，招标方无需承担相关责任。
- 4.最终中标方在业务合作中必须按时完成软件开发及落地，若造成其他损失均由中标方承担。
- 5.投标方必须遵循自由竞争的原则，不得互通信息，一旦发现取消投标资格。
- 6.投标方不得将此招标文件发于第三方；否则招标方有权取消其投标资格，并追究相应法律责任。
- 7.投标人不得存在下列情形之一：
 - (1) 处于被责令停产停业、暂扣或者吊销执照、暂扣或者吊销许可证、吊销资质证书状态；
 - (2) 进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形。
- 8.本项目不接受联合体投标。
- 9.投标方资质要求：
 - 9.1 投标函（加盖公章）。
 - 9.2 公司资质证明：提供营业执照（加盖公章）、行业相关资质证书等复印件或扫描件。
 - 9.3 非法定代表人投标人：授权投标委托书（原件，加盖公章），投标人及授权人的身份证复印件（加盖投标单位公章）。
 - 9.4 技术方案：系统概述、系统架构、功能实现、技术保障等。
 - 9.5 实施计划：提供系统开发的详细实施计划，包括时间表、人员配置、质量控制等。

9.6 报价单：详细列出系统的开发费用、实施费用、维护费用等，并提供总价及报价的有效期。说明付款的时间节点、比例、方式等（加盖公章）。

9.7 商务条款：提供系统维护、升级、培训等售后服务的内容和期限，以及关于系统开发和实施过程中涉及的商业秘密和数据安全的保密协议等（加盖公章）。

9.8 业绩展示：提供投标人以往完成的类似项目案例，包括项目名称、客户名称、系统功能、实施效果及相关合同等。

9.9 其他材料：如有其他有助于证明投标人实力和服务水平的材料，可一并提交。如知识产权证明、获奖证书等，证明投标人在相关领域的技术实力和市场地位。

10. 投标方式：所有投标方于 2025年2月10日前将整体投标文件填写完整，发往以下邮箱：gscg@gssw-necvb.com

11. 中标方供货要求：

11.1 本次招标所有获悉的对方生物材料、技术、资料、成果均属于本项目商业秘密，不得泄露给任何第三方。

11.2 中标单位应确保所提供信息的真实性、准确性，如有虚假，公司将取消其中标资格。

11.3 评审委员会综合评审，以性能优异、价格较低者中标，作为合格供应商，进入公司供应商库，签订合同，在合同期限内发生业务往来不再另行签订合同。

12. 本次招标项目最终解释权归哈尔滨国生生物医学检验实验室有限公司所有。

第三章 采购人需求

一、软件功能范围与要求

- 1.系统功能模块：系统需涵盖但不限于养殖户档案管理、防疫员信息管理、库存管理、免疫数据记录管理、权限分配、数据分析与报表生成、售后营销服务等核心功能。
- 2.用户界面与体验：系统需拥有友好的用户界面，操作简便快捷，适应不同终端设备访问（PC端、微信小程序），确保良好的用户体验。
- 3.数据安全性与隐私保护：系统需建立完善的数据加密与安全防护机制，确保会员信息及公司数据的安全性与隐私保护。
- 4.可扩展性与兼容性：系统应具备高度的可扩展性，便于未来功能升级与集成其他第三方应用；同时，需兼容主流浏览器及操作系统。
- 5.技术支持与培训：中标方需提供至少一年的免费技术支持与维护服务，包括但不限于系统安装、调试、升级及用户培训等。
- 6.其他要求：公司要求中标方提供的系统需设有不少于一个月的试用期，期间公司将对系统功能、稳定性、用户体验等方面进行全面评估。

二、系统功能架构要求

- 1.微信小程序：收集养殖户信息、防疫员注册、信息审核、权限分配及客户服务等；
- 2.PC端管理：项目基本信息、人员信息、库存管理、现地免疫、信息审核、数据分析及售后营销管理等；

3.功能需求清单：

用户端	模块	功能	功能描述（包含但不限于）	
			说明	备注
小程序端	登录与退出	登录与退出	支持针对登录者个人信息进行设置,包括密码重置,职务,电话等,快捷选择账号者身份,支持多身份入驻,支持多身份入驻(管理者、养殖户、防疫人员)。	
		自动关联微信	小程序注册可通过微信数据完成账户注册;	
	首页	工作台	显示待办事项及今日录入数等,并支持在此进行快捷操作	
	养殖户录入	防疫员代为录入/信息更新(建立客户登录账号)	通过身份证号/户主名字筛选养殖户信息—根据现场实际情况更新养殖户基本信息(存栏、应免、实免、补免数量)、手机号、疫苗类别及使用头份、完成免疫日期、免疫打卡图片、水印相机、签字凭证(纸质材料、签字或按手印)/线上签字)、下次预计免疫时间等。	
	任务管理	防疫员地域门店权限分配、任务审核、任务派单、任务进度跟进	物料、疫苗分配、地区分配、门店分配、免疫项目分配	

	防疫员信息管理	建立防疫员信息档案	基本信息、保密协议、岗位情况知悉、健康承诺、操守承诺（无接触史）、告知书（签字）、疫苗免疫史、项目前检测结果阴性等资质及必要材料	
			关联养殖户，方便后续管理	
	库存管理	物料批次管理（入库、出库、返库、报废）	1. 项目批次物料出库（防护物资：口罩、帽子、面罩、手套、鞋套、防护服等） 2. 项目结束后剩余物料入库（防护物资：口罩、帽子、面罩、手套、鞋套、防护服等）	
			商品苗库存（入库、出库、返库、报废）	方式一 1. 批次各类型商品苗出库（头份/数量） 2. 批次各类型商品苗入库（头份/数量） 3. 疫苗报废（头份/数量） 方式二：单一养殖户信息端输入该养殖户各类疫苗使用头份（相当于直接出库）
	现场免疫录入	现场办理	小程序信息录入、审核、扫描、打印等操作	
个人信息	个人页面	显示个人基础信息及常用功能快捷入口（支持工作待办日历）		

后台管理系统		培训	<p>1. 支持多种文档上传（文字、图片、视频等），建立培训文档库。</p> <p>2. 可按照时间、人员职务等要求自动生成考试规则及考试试题，答题后自动生成考试成绩，显示是否通过，如考试通过自动颁发合格证，人员身份转换为可分配任务属性。（支持补考、重考）</p> <p>3. 人员培训数据统计</p>	
		修改密码	修改登录密码	
	售后营销管理	服务记录	防疫员已完成服务、未完成服务、待办任务、工作量统计	
		营销策略	内置畜禽免疫计划，自动消息提醒客户-预约通道； 后台自动预警项目管理员、防疫员；	
		补免及后续免疫服务下单	补免登记、下单；后续免疫服务登记下单。	
		客户服务	支持个人提交反馈意见，包括建议、表扬、投诉等内容。并支持查看历史反馈记录，以及后台回复的处理内容	
	养殖户信息管理	养殖户信息档案建立	养殖户基本信息包括区县村名称、养殖户姓名、联系电话、身份证号、存栏、应免、实免、补免	
养殖户信息停用		用于养殖户停养标记		

	防疫员信息管理	防疫员注册	建立防疫员信息档案（基本信息、保密协议、岗位情况知悉、健康承诺、操守承诺（无接触史）、告知书（签字）、疫苗免疫史、项目前检测结果阴性等资质及必要材料）	
		关联养殖户	养殖户信息下,填写负责/录入防疫员姓名	
		离职继承和停用	防疫员离职的继承和停用	
	权限管理	组织架构	项目人员组成,关联区域门店及相关权限层级调配	
		管理员权限	方便系统创建管理员/负责人,分配免疫人员的权限	
		防疫员权限	方便管理员/负责人任务派单(派苗及物料),分配防疫员审核及录入的权限	
	项目管理	项目资料管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 项目方案 2. 培训课件准备 3. 项目前培训及考核 4. 项目人员分工及岗位职责 5. 计划表 6. 项目主时间表 7. 上岗资质 8. 记录表格准备 9. 项目预算 10. 项目成本 11. 项目营收 	仅支持附件及图片上传即可
		项目人员管理	分配防疫团队、防疫员权限	
	库存管理	物料批次管理（入库、出库、返库、报废）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 项目批次物料出库(防护物资:口罩、帽子、面罩、手套、鞋套、防护服等) 2. 项目结束后剩余 	

			物料入库（防护物资：口罩、帽子、面罩、手套、鞋套、防护服等）	
		商品苗库存（入库、出库、返库、报废）	<p>方式一</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 批次各类型商品苗出库(头份/数量) 2. 批次各类型商品苗入库(头份/数量) 3. 疫苗报废（头份/数量） <p>方式二：单一养殖户信息端输入该养殖户各类疫苗使用头份（相当于直接出库）</p>	
	信息审核及补录	项目批次强免信息后台人员审核	<p>信息审核：区县村名称、养殖户姓名、联系电话、身份证、（鸡、鸭、鹅、猪、羊、牛）存栏、应免、实免、补免、疫苗类别及使用头份、完成免疫日期、免疫打卡图片一水印相机、签字凭证（纸质材料(签字或按手印)/线上签字)、下次预计免疫时间等数据信息审核。（避免重要信息遗漏录入）</p>	
		项目过程其他补充材料上传归档	项目整体记录统计表、单一养殖户签字确认单、其他政府凭证	
		售后营销管理	服务记录	防疫员已完成服务、未完成服务、待办任务、工作量统计

		营销策略	1. 内置畜禽免疫计划, 自动消息提醒客户-支持跳转预约通道; 2. 后台自动预警项目管理员、防疫员; 3. 系统通过多种筛选条件, 能对指定账号进行消息推送干预、随访、宣教等;	
		补免及后续免疫服务下单	补免登记、下单; 后续免疫服务登记下单。	
		客户服务	支持个人提交反馈意见, 包括建议、表扬、投诉等内容。并支持查看历史反馈记录, 以及后台回复的处理内容	
	报表统计	数据统计与报表生成	支持根据要素筛选信息进行统计并生成报表	
系统管理	用户管理		系统用户管理(用户基本信息管理、用户增删改查、修改密码、角色-用户关联关系管理等)	
	角色管理		控制用户可访问的菜单和模块	
	部门管理		管理公司部门架构, 设置员工所属部门	
	操作日志		记录用户的操作日志	
...				

投标文件参考格式

投标文件

项目名称：兽医社会化服务软件采购项目招标

项目编号：2025-GSJY-001

招 标 方：哈尔滨国生生物学检验实验室有限公司

投 标 方：（公章）

投标代表：

电 话：

投标日期： 年 月 日

投标函

致：哈尔滨国生生物医学检验实验室有限公司

(投标方全称)授权(投标方代表姓名)(职务、职称)为我方代表，参加贵方组织的兽医社会化服务软件采购项目招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

我方同意在本项目招标文件中规定的开标日起 90 天内遵守本招标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

提交下述文件：

- 1.承诺书
- 2.投标方营业执照（副本）复印件或扫描件
- 3.投标方行业资质证件（包括但不限于）复印件或扫描件
- 4.法定代表人授权委托书
- 5.法定代表人及投标代表身份证明
- 6.报价、技术方案、实施计划及商务条款
- 7.过往同行业项目业绩展示
- 8.其他相关证明材料

投标方代表姓名：

投标方代表联系电话，邮箱：

投标方(公章)：

投标方代表(签字或盖章)：

承诺书

哈尔滨国生生物医学检验实验室有限公司：

根据贵方兽医社会化服务软件采购项目招标公告和招标文件，我方在此郑重承诺：

1. 我方提交的投标文件资料是完整的、真实的、准确的和有效的。

2. 我方同意按照贵方的要求，无偿完成相关实验，且无偿提供有关的数据和资料。

3. 我方已详细审查和完全理解全部招标文件，不明事项的解释权归招标方。

4. 我方保证拟投标物资不对第三方的知识产权构成侵权，如发生第三方指控侵权的，我方承担全部责任。

5. 我方保证所有获悉的生物材料、技术、资料、成果均属于本项目商业秘密，不泄露给任何第三方。

6. 我方保证没有处于被责令停业，投标资料被取消，财产被接管、冻结，破产状态；保证在最近三年内的经营活动中没有重大违法记录、骗取中标和严重违约及重大质量、安全问题。

7. 招标文件中规定的所有应提交和交付的货物及服务，我方保证不以任何理由增加报价。如有缺项、漏项部分，均由我方无条件负责补齐。

投标方法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标方（盖章）：

日期： 年 月 日

廉洁合作协议

甲方：哈尔滨国生生物医学检验实验室有限公司（国生检验）

乙方：_____（供应商）

为营造健康的商业环境和建立正常商业合作关系，甲乙双方应严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国招标投标法》、《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等其他相关法律法规，经双方友好协商签订本协议，以资共同遵守执行。本协议适用于甲乙双方及其双方的分、子公司等关联企业（包括在股权、资金、经营、购销等方面存在直接或间接控制关系或重大利益影响关系的企业）。

一、甲方权利义务

1. 甲方有权向乙方介绍国生生物（即甲方或甲方的关联公司）廉洁合作相关规定。

2. 甲方严禁甲方人员（包括甲方员工、甲方的关联公司员工）在业务合作过程出现下列行为（包括但不限于）：

（1）商业受贿：甲方人员收受或向乙方及乙方人员主动索要各种形式的回扣、实物、现金、有价证券、礼券等有价物品，或接受并参与乙方及乙方人员提供的旅游、高档宴请或其他可能影响职务行为公正履行的活动（以下统称“财物”）；

（2）商业行贿：甲方人员要求乙方或乙方人员配合或协助进行各种形式的行贿（包括但不限于提供回扣、现金、实物、证券、礼券等有价物品）、不当利益输送在内的各类违法活动；

（3）利益冲突：甲方人员未经甲方批准，以本人或其亲属名义

在乙方或其关联公司直接或变相参股、任职、兼职或获取其他利益；甲方禁止引入国生检验在职人员注册或参股的公司成为国生检验供应商；

(4) 串标围标：在甲方业务范围内，甲方员工授意乙方配合进行串标或围标、串通通过抬高采购价格、虚开发票等手段谋取私利等违法违规采购行为；

(5) 其他违法违规行为：利用公司资源、业务渠道、商业秘密、知识产权等为本人或他人从事牟利活动或利益输送；从事损害公司利益的经营活动；其他谋取私利损害公司利益的行为。

3. 若甲方人员存在上述行为，甲方有权进行查处，并依据法律法规以及甲方的规章制度进行处理。

4. 对于乙方举报甲方人员违反廉洁合作协议的情况，甲方有权调查核实，并将结果尽快反馈乙方，并可根据情节给予乙方适当奖励。

二、乙方权利义务

1. 乙方应保证乙方人员了解本协议相关规定，并遵照执行。

2. 乙方承诺并保证，与甲方开展合作时不存在（且在与甲方开展合作的过程中不得有）国生检验在职员工直接或变相持股或控制乙方公司或其关联企业，公开市场股票投资不在前述限制。

3. 乙方应确保乙方人员严格遵守以下廉洁约定（包括但不限于），否则视为违约：

(1) 严禁商业行贿：乙方及乙方人员不得向甲方人员提供任何形式的回扣、实物、现金、有价证券、礼券等有价物品，或旅游、高

档宴请或其他可能影响职务行为公正履行的活动(以下统称“财物”);

(2) 严禁商业受贿: 乙方及乙方人员不得接受甲方人员要求配合或协助进行包含行贿谋求不正当商业利益在内的违法行为的请求;

(3) 利益冲突及其他披露: 乙方在与甲方开展合作前, 如出现以下任何之一情形, 须在投标前, 主动以书面方式向甲方完整、如实披露相关信息; 若在与甲方合作过程中出现以下任何之一情形的, 须在相关情形发生后 5 天内以书面方式向甲方完整、如实披露相关信息:

- ① 国生检验在职员工或其亲属在乙方公司或其关联公司处直接或变相持股、控制、任职、兼职、借贷资金或获取其他利益的情况;
- ② 国生检验离职员工或其亲属直接或变相持股乙方公司或其关联公司或控制乙方公司或其关联单位, 或受雇于乙方公司或其关联公司参与国生检验业务的情况(甲方书面同意的除外);
- ③ 乙方法定代表人、股东、实际业务控制人、对接人两年内以其他公司名义参与国生检验业务合作的情况。

(4) 严禁串标围标: 在甲方业务范围内, 乙方及乙方人员应拒绝甲方员工授意配合进行串标、围标、抬高采购价格、虚开发票等违法违规行为的请求; 乙方及乙方员工不得串谋其他单位, 在国生检验业务中进行串标、围标、抬高采购价格等违法违规行为;

(5) 其他违法违规行为: 通过不正当渠道利用甲方资源及商业秘密等为本人或他人从事牟利活动或利益输送; 从事损害甲方公司利益的行为或活动。

4. 乙方在与甲方开展合作前，有责任向甲方披露乙方实际控制人信息，包括不限于姓名、身份证号码等信息。

5. 乙方有义务接受甲方对乙方在合作期间廉洁合作协议执行情况的监督，并对甲方相关调查工作主动配合。

6. 乙方有义务就甲方人员或甲方业务合作单位人员营私舞弊、弄虚作假等违反职业道德准则及违反本协议约定的行为及时向甲方举报，乙方在主动举报的情形下，其参与的上述行为将视情况可予以免责。甲方受理举报邮箱为：gscg@gssw-necvb.com

三、违约责任

1. 如乙方或其人员违反本协议约定的，一经发现（包括但不限于被甲方核实属实，或者被司法机关或第三人核实属实的）甲方有权视情节严重程度，将乙方列入黑名单并公开通报处理，乙方应按照双方所有合作期间（包括生效期内的合同及合同期满的合同）累计采购总价款的百分之四十支付惩罚性违约金，若不足以弥补损失的，按照实际损失赔偿。甲方有权以乙方及其关联公司任何一笔往来款项直接冲抵乙方应承担的违约金及给甲方造成的损失。同时，甲方有权单方解除和乙方及其关联公司的任一采购合同且无需承担违约责任。

2. 乙方在甲乙双方尚未签订正式的采购合同前，向甲方或甲方人员进行商业贿赂及其他不当商业行为的，应向甲方支付涉及项目或合同金额 10 倍的惩罚性违约金。

3. 如乙方拒不配合甲方对乙方在合作期间内的廉洁合作监督及调查工作，或者被证实存在隐瞒信息、提供虚假信息和伪证行为的，

视为乙方违约，可按照本协议约定的违约责任执行。同时甲方有权视情节严重程度，对合作期间正在履行的合同采取暂停支付业务进度款、终止合作、追究经济损失、解除合同等措施，且无需承担任何违约责任。

4. 如因乙方原因导致甲方解除采购合同的，乙方应按采购合同与本协议约定承担违约责任，且甲方有权拒绝其后与乙方或其关联公司开展合作。

四、其他

1. 若双方发生争议，首先友好协商解决，若协商不成，任何一方有权向原告方所在地人民法院起诉解决。

2. 本协议经双方盖章后生效，一式两份，具有同等法律效力。对于本协议签署之前的甲乙双方所有合作，双方同意同样适用本协议约定，按照此廉洁协议执行。

3. 若双方签署的其他合同或协议中有类似廉洁约定，原则上按照本协议约定执行，也可按照其他廉洁要求或惩罚更加严格的条款约定执行。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

时间： 年 月 日

时间： 年 月 日